

## 新型コロナウイルス感染症対策について

平素は、江陽グランドホテルをご愛顧賜り誠に有難うございます。

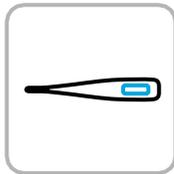
弊社では、お客様に安全に安心してご利用頂けるよう、以下の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行っております。

お客様には、ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

### お客様へのお願い



マスク着用にご協力ください  
Please make sure to wear face masks



来館時の検温にご協力ください  
Please check body temperature upon arrival



アルコール消毒にご協力ください  
Please make sure to conduct alcohol disinfection



間隔を空けて並んでください  
Please keep social distancing when queueing



食事は間隔を空けてお座りください  
Please secure social distancing during meals



体調不良時はお申し出ください  
Please inform us when you feel unwell

○ホテルご来館時、またご滞在時パブリックスペース等をご利用の際は、マスクの着用をお願い致します。

レストランご利用時はテーブルにつかれるまでマスクの着用をお願い致します。

お持ちでない方には、フロントにて販売もしております。

○入館時の検温及び手指消毒にご協力をお願い致します。

○ご移動・エレベーター等お待ちの際は、間隔をお空け下さい。

○お食事の際は、間隔を空けてお掛け下さい。

○発熱（37℃以上）や悪寒、咳等体調の優れない方は、ご来館の自粛をお願い致します。

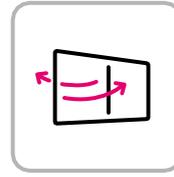
## ホテル内での新型コロナウイルス感染症対策



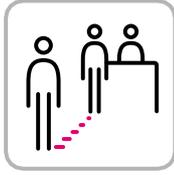
スタッフのマスク着用  
Staffs are wearing face masks



アルコール消毒液の配置  
Installation of alcohol disinfectant



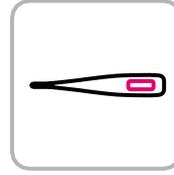
換気の徹底  
Thorough ventilation



ソーシャルディスタンス確保(フロント)  
Keep social distancing (Front desk)



空気清浄機の設置  
Installation of air purifier



検温の実施  
Check body temperature

- マスクの着用、状況により手袋を着用
- 入館時の手指消毒の励行及び検温の実施
- 換気の徹底
- エレベーターのボタン・エスカレーターの手すり等、接触箇所の定期的な消毒
- 客室への空気清浄機の設置
- 客室・宴会場ドアノブへの抗菌テープの設置
- フロント及び各レストランキャッシャーへの飛沫防止用パテーションの設置
- 会計時はキャッシュトレイを使用
- トイレのエアータオル使用禁止
- 宴会予約時の受入制限
  - ・ 1 宴会会回り収容率 50%以上の受入自粛
  - ・ 立食形式の受入自粛（当面）
  - ・ 大声で発声、歌唱等飛沫懸念がある宴会会の受入自粛（当面）
- 37℃以上の発熱者（お取引先様及び社員）の入館自粛（同居家族等含む）
- お取引先様入館者記録の作成
- スタッフの着用するユニフォームは、こまめにクリーニングを行い、清潔を保つ
- スタッフへコロナの知識・情報の啓発と共有